



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA**

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 6, 7 dan 8

Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58, Jakarta Pusat 10510

Telepon (021) 29079177, Faksimile (021) 29079277

Situs Web: <https://badilag.mahkamahagung.go.id> | E-mail: [ditjen.badilag@mahkamahagung.go.id](mailto:ditjen.badilag@mahkamahagung.go.id)

---

Nomor : 1827/DJA/DT.01/6/2021 Jakarta, 11 Juni 2021  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Hal : Penghargaan Perolehan Atas Role Model Pelayanan Publik

Kepada Yth.

1. Ketua Pengadilan Agama Semarang;
2. Ketua Pengadilan Agama Bandung;
3. Ketua Pengadilan Agama Kabupaten Malang;
4. Ketua Pengadilan Agama Makassar;

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi sebagai penyelenggara pelayanan publik, telah melakukan survey pelayanan publik sejak bulan Juli sampai dengan Desember 2020, dan Menpan RB telah memilih satuan kerja terbaik kategori "pelayanan publik ramah kelompok rentan/berkebutuhan khusus tahun 2020" pemilihan tersebut dengan memandang enam aspek yaitu kebijakan pelayanan, profesionalisme SDM, sarana prasarana, sistem informasi pelayanan publik, konsultasi dan pengaduan, serta inovasi pelayanan publik.

Sebagai penghargaan maka Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama akan memberikan piagam penghargaan kepada satuan kerja yang terpilih oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi yaitu Pengadilan Agama Semarang, Pengadilan Agama Bandung, Pengadilan Agama Kabupaten Malang, dan Pengadilan Agama Makassar.

Demikian, atas perhatiannya, kami mengucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Direktur Jenderal  
Dr. Drs. H. Aco Nur, S.H., M.H.