



MAHKAMAH SYAR'YAH ACEH

محكمة شرعية أجيہ

Jln. T. Nyak Arief - Komplek Keistimewaan Aceh, Telp. 0651. 7555977 Fax. 0651. 7555977, Banda Aceh 23114
Email : ms.aceh@gmail.com Website: <http://www.ms-aceh.go.id>

Nomor : W1-A/ 1504 /HM.00/VI/2020 Banda Aceh, 08 Juni 2020 M
Sifat : Penting 16 Syawal 1441 H
Lampiran : 1 Lembar
Hal : Survei Kepuasan Masyarakat

Yth. Ketua Mahkamah Syar'iyah Kab/Kota

Assalamu'alaikum wr. Wb

Dalam rangka meningkatkan partisipasi pengguna Layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan dalam hal ini Mahkamah Syar'iyah Aceh, dan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, kami meminta kepada Bapak/ibu Ketua Mahkamah Syar'iyah se Aceh dan aparatur di bawahnya untuk menjadi responden dalam pengisian instrument Survei Kepuasan Masyarakat.

Adapun ketentuan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pengguna layanan pada Mahkamah Syar'iyah Aceh antara lain sebagai berikut :

1. Survei ini dilaksanakan pada Minggu Kedua hingga Minggu keempat bulan Juni 2020. waktu pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat sebagaimana jadwal terlampir.
2. Pelaksanana Survei Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan secara online melalui link <https://bit.ly/skm-msaceh> Hasil pengumpulan kuesioner dari responden selambat-lambatnya tanggal 26 Juni 2020. Saudara diminta untuk tetap berkontribusi aktif dan memonitor dalam pelaksanaan pengisian instrument di maksud.

Demikian kami sampaikan atas kerja samanya kami ucapkan terimakasih.

Wasalam,

Ketua Mahkamah Syar'iyah Aceh



Dra. Hj. Rosmawardani, S.H., M.H

JADWAL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
 PADA MAHKAMAH SYAR'ITYAH ACEH SEMESTER I TAHUN 2020

JADWAL PELAKSANAAN KEGIATAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT										
NO	KEGIATAN	Plan/Doing	WAKTU PELAKSANAAN							
			Bulan Juni				Bulan Juli			
			W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4
1	Penyusunan Kuisisioner	R								
		P								
2	Penetapan Sampel dan responden	R								
		P								
3	Pelaksanaan Survey	R								
		P								
4	Pengolahan hasil survey	R								
		P								
5	Penyajian dan pembuatan Laporan hasil Survey	R								
		P								